

Markt verbetert kwaliteit van zorg

Yvonne van Kemenade

Marktwerking wordt in menige discussie over de gezondheidszorg te pas en te onpas genoemd als de oorzaak van vele problemen, zoals toenemende bureaucratie en inefficiëntie. Het huidige stelsel kent onvolkomenheden, maar daaruit de conclusie trekken dat we terug moeten naar de ouderwetse collectieve regulering, gaat te snel.

Als zorgprofessionals de randvoorwaarden van het systeem ter discussie stellen, is dat verloren energie en zonde van de tijd. Daar zijn landelijke partijen voor. Laten we daarom gezamenlijk onze kansen pakken, ons geen zorgen maken over de markt, maar onze zorg op de markt verbeteren.

Gereguleerde marktwerking heeft geleid tot diverse fusies en samenwerkingsverbanden, maar ook tot concurrentie binnen en tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars. De kwaliteit van zorg verbetert zichtbaar door inzicht in de prestatie-indicatoren en omdat de verschillende zorgaanbieders de zorg in de keten-dbc's (diagnosebehandelcombinaties) beter op elkaar afstemmen. Kortom, het gaat goed met onze ketenzorg, dit in tegenstelling tot de bewering in het artikel 'Bureaucratie smooit idee ketenzorg' (FD 7 maart).

Dat huisartsen zich verenigen in zorggroepen om krachten te bundelen en kwaliteits- en efficiëntieslagen te maken, is een voordeel. In een grote zorggroep kunnen gezamenlijk de verzekeraars worden gecontracteerd, in plaats dat individuele huisartsen dit zelf

moeten doen. Dat verzekeraars en zorgaanbieders allemaal soms wat anders willen moeten we niet zien als een last, maar als een symptoom van de dynamiek die noodzakelijk is en die mogelijkheden biedt voor innovatie.

Samenwerkingsverbanden van huisartsen in een regio bieden kansen. Deze zorgen voor slag- en daadkracht in kwaliteit en efficiëntie en ondersteunen de individuele huisartsen. Bundeling van krachten komt de kwaliteit van de patiëntenzorg ten goede en ontlast huisartsen van niet-zorggebonden taken, zodat zij meer tijd voor patiëntenzorg hebben.

Samenwerkingsverbanden zijn geoorloofd, zolang er geen misbruik wordt gemaakt van de machtspositie. De zorgautoriteit NZa bewaakt of partijen zich eerlijk gedragen, zich aan de wet- en regelgeving houden en hun machtspositie niet misbruiken.

De (zorg)markt zoals die bedoeld is, gaat werken. Het is de uitdaging om in deze veranderende markt kansen te zien en een proactieve houding aan te nemen. Doel van het zorgstelsel is immers dat er meer transparantie komt in de geleverde zorg en de kosten. En ook dat verzekeraars zorg inkopen en hun regierol daarin oppakken. We willen toch allemaal de beste zorg? Als de zorgaanbieders met elkaar en met de verzekeraars — ieder vanuit de eigen positie — daarin een positieve rol kunnen vervullen is sprake van een winst situatie.

Yvonne van Kemenade, algemeen directeur Zorggroep Eerstelijns. Zij schrijft op persoonlijke titel.